

Garantie geregeld bij Cairn Trails and Adventures | STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Cairn Trails and Adventures gebruik van STO Garant voor alle pakketreizen. STO Garant is een erkende garantieregeling. Het is een derdengeldenregeling die uw betaling waarborgt tot na afloop van uw boeking. Als reiziger betaalt u het boekingsbedrag niet aan Cairn Trails and Adventures, maar aan de derdengeldenrekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze Stichting Derdengelden verwerkt alle betalingen voor STO Garant.

De dag na afloop van uw boeking wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven van de derdengeldenrekening aan Cairn Trails and Adventures. Mocht Cairn Trails and Adventures voor het einde van uw boeking in een faillissement of surseance van betaling terechtkomen dan wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven aan Stichting Take Over (STO). STO zal er dan, afhankelijk van de situatie, voor zorgen dat u uw boekingsbedrag terugkrijgt, uw boeking kunt vervolgen of naar het eindpunt van uw boeking kunt reizen.

Hiermee heeft Cairn Trails and Adventures zich van bescherming bij insolventie voorzien bij STO Garant. Wanneer diensten door insolventie van Cairn Trails and Adventures niet worden verleend, kunnen reizigers contact opnemen met STO Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@sto-garant.nl of +31 (0)85 13 02 943.

Procedure

Na bevestiging van uw boeking, ontvangt u een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling voor uw boeking. Voor alle boekingen geldt dat het volledige boekingsbedrag voor aanvang van de boeking betaald dient te zijn aan de derdengeldenrekening.

www.sto-reisgarantie.nl

www.certo-escrow.com

Vereniging van Kleinschalige Reisspecialisten (VvKR)

Cairn Trails and Adventures is aangesloten bij de Vereniging van Kleinschalige Reisspecialisten (VvKR).

Kleine reisorganisaties hebben hun krachten gebundeld in deze vereniging. Zij zijn gespecialiseerd in een persoonlijke benadering op het gebied van kleinschalig toerisme. Tevens bieden zij allen een garantieregeling aan op hun pakketreizen.

www.vvkr.nl